

KURSPLAN

Konflikter och konflikthantering, 3 högskolepoäng

Conflict and conflict management, 3 credits

Kurskod:	U1KOKX	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd:	2026-03-30	Utbildningsområde:	Samhällsvetenskapliga området
Gäller fr.o.m.:	2026-01-19	Ämnesgrupp:	Övrigt inom samhällsvetenskap
		Fördjupning:	G1N Grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav
		Huvudområde:	Psykologi

Lärandemål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- förklara grundläggande teorier och begrepp inom konflikthantering
- beskriva och förklara lösningsinterventioner vid konflikt relaterad till den egna professionen

Färdighet och förmåga

- beskriva hur man kan agera professionellt för att förebygga konflikter
- beskriva hur man kan agera professionellt och lösningsinriktat i konflikter

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- värdera det egna och andras agerande i konfliktsituationer i förhållande till psykologiska teorier

Innehåll

- Motivation- och emotionspsykologi
- Intra- och interpersonella konflikter
- Sociala och interkulturella konflikter
- Tredjepartsinterventioner och medling

Undervisningsformer

Undervisningen består av case, workshop, seminarier online och ett obligatoriskt avslutande seminarium på plats (HLK) där deltagare förväntas utbyta erfarenheter från sin praktik för att kunna möjliggöra relationen mellan teori och praktik.

I kursen används digital lärplattform.

Den som antagits till och registrerats på en kurs har rätt att erhålla undervisning/handledning under den tid som angavs för det kurstillfälle som sökande blivit antagen till. Därefter upphör rätten till undervisning/handledning.

Undervisningen bedrivs på svenska.

Behörighetskrav

Grundläggande behörighet, eller den deltagare som arbetsgivaren bedömer ha kunskaper, färdigheter och förmågor att kunna tillgodogöra sig kursen.

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Lärandemålen utgör grund för examination.

I kurser med fler än ett examinerande moment baseras studentens kursbetyg på en övergripande bedömning av samtliga examinationsmoment. Kursbetyg sätts när alla examinationsmoment är avklarade med godkänt eller högre resultat.

Formerna för examination är en inlämnad individuell skriftlig inlämningsuppgift.

För bedömning ska underlaget vara sådant att individuella prestationer kan särskiljas. Mer information om bedömning av enskilda lärandemål och kriterier för betygssättning tillhandahålls vid kursstart.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Individuell skriftlig inlämningsuppgift ¹	3 hp	G/U

¹ Bestämmer kursens slutbetyg vilket utfärdas först när samtliga moment godkänts

Kursvärdering

Uppföljning av undervisning sker fortlöpande under kursen. Kursvärdering sker vid kursens slut. Sammanställning och kommentarer publiceras på lärplattform. Kursvärderingen ska ligga till grund för kommande kursplanering.

Övrigt

Deltagare som saknar grundläggande behörighet kan inte erhålla högskolepoäng för genomförd kurs. Sådan deltagare kan endast erhålla ett diplom.

En student garanteras minst två examinationstillfällen, inklusive ordinarie examinationstillfälle, för aktuellt kurstillfälle.

Efter att ha blivit underkänd vid examination på samma moment två gånger har student rätt att på begäran, om möjligt, få byta examinator till därpå följande examination. Beslut om byte av examinator fattas av utbildningschef. En student som fått godkänt betyg på ett examinationsmoment kan inte examineras igen för att höja betyget.

Om en kurs upphör eller ändras väsentligt erbjuds examination enligt den förutvarande kursplanen vid minst två tillfällen inom ett år efter beslutet.

Examinator har rätt att ge en anpassad examination eller låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt givet att lärandemålen kan säkras och att det finns synnerliga skäl härför, inbegripet studentens rätt till riktat pedagogiskt stöd.

Kurslitteratur

Observera att kurslitteraturen kan komma att ändras fram till åtta veckor före kursstart.

Rosenberg, M. B. (2018). *Vi kan reda ut det! : hantera konflikter på fredliga och kraftfulla sätt - Nonviolent Communication i konflikthantering och medling* (3:e uppl.). Friare Liv.

Jordan, T. (2020). *Konflikthantering i arbetslivet: förstå, hantera, förebygga* (2. uppl.). Gleerups Utbildning AB.

Ytterligare litteratur kan tillkomma.

Observera att kurslitteraturen kan komma att ändras fram till åtta veckor före kursstart. (läggs till automatiskt i Ladok)

Litteraturreferenser – så skriver du

<https://ju.se/bibliotek/akademiskt-sprak/referenshantering.html>

Plagiat och källhantering

Som stöd för att förstå och undvika plagiat i akademiska texter används Källkoll. Materialet finns tillgängligt via bibliotekets webbplats.