



JÖNKÖPING UNIVERSITY

# Windows Hello

Hur man konfigurerar Windows Hello for business

**SKAPAD AV** *Tobias Ståhl*  
**JÖNKÖPING** 2021-06-01

### Konfigurera Windows Hello – från campus:

- Högerklicka på ”**startmenyn**” (flaggan i nedre vänstra hörnet), välj ”**Inställningar**”.
- Du möts nu av fönstret ”**Windows-Inställningar**”, välj kategorin ”**Konton**”.
- Välj ”**Inloggningsalternativ**” i vänsterspalten.
- Klicka på det inloggningsalternativ som du skulle föredra att använda och välj ”**Konfigurera**”.
- Följ anvisningarna för att aktivera det valda inloggningsalternativet.
- När konfigurationen är klar, logga **INTE** ut eller starta om utan låt datorn vara på minst 1 timme, därefter kan du starta om datorn och testa ditt valda Windows Hello alternativ. Du kan självklart använda datorn som vanligt under denna tiden.

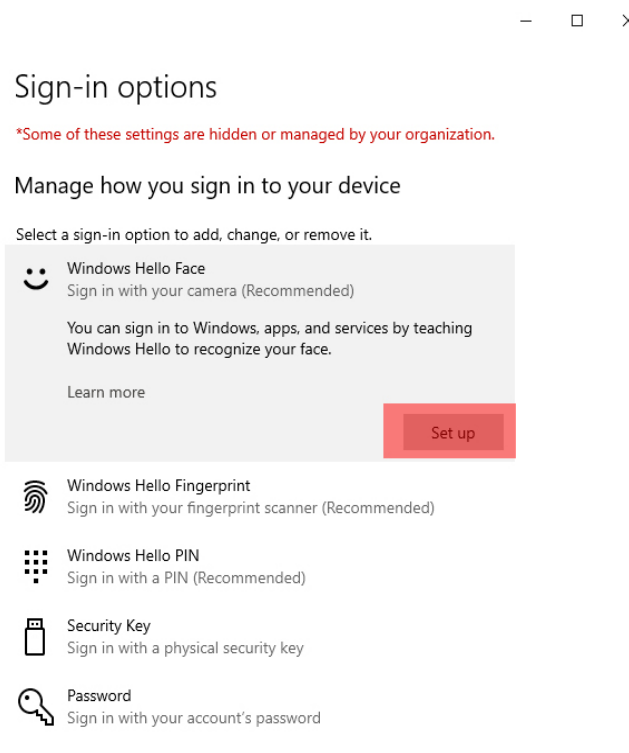
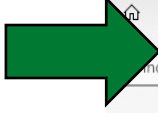
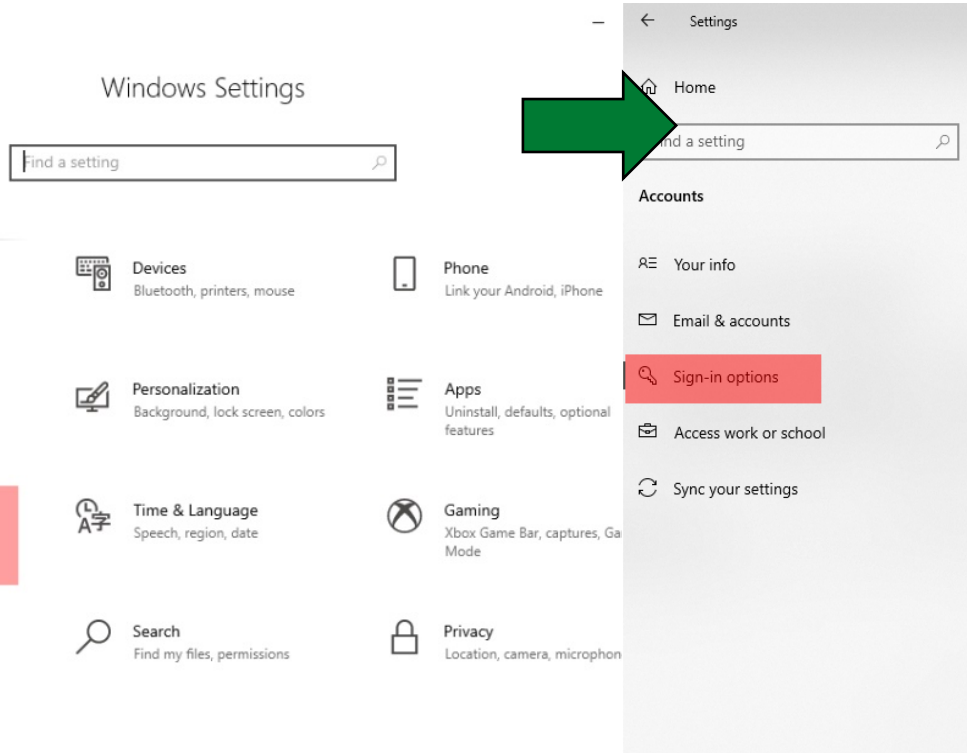
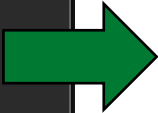
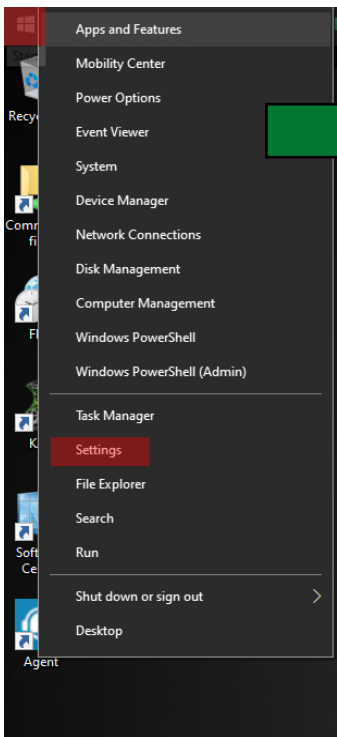
### Konfigurera Windows Hello – från hemmet:

För att kunna konfigurera Windows Hello hemifrån krävs så kallad VPN anslutning mot JU. Hur du installerar och använder VPN kan du hitta här <https://ju.se/it-helpdesk/faq---manualer/program/vpn.html>

- Starta och anslut mot VPN.
- Högerklicka på ”**startmenyn**” (flaggan i nedre vänstra hörnet), välj ”**Inställningar**”.
- Du möts nu av fönstret ”**Windows-Inställningar**”, välj kategorin ”**Konton**”.
- Välj ”**Inloggningsalternativ**” i vänsterspalten.
- Klicka på det inloggningsalternativ som du skulle föredra att använda och välj ”**Konfigurera**”.
- Följ anvisningarna för att aktivera det valda inloggningsalternativet.
- När du är klar, starta **INTE** om eller logga ut, utan fortsatt ha datorn ansluten mot VPN i minst en timme. Därefter kan du starta om datorn och testa ditt valda Windows Hello alternativ. Du kan självklart fortsätta använda datorn under denna tid.

Skulle du få problem med konfigurationen, och att du inte kan logga in med ditt uppsatta Windows Hello alternativ, kan du alltid välja att logga in med lösenord som vanligt. Detta gör du genom att klicka på texten ”**Inloggningsalternativ**” när du ska logga in på datorn, och väljer där ”**Lösenord**”. Får du problem med Windows Hello när du konfigurerar hemma, så kommer detta lösa sig nästa gång du är på campus och datorn har direkt kontakt med JU:s nät.

Observera, att beroende på vad du har för datormodell kanske du inte kan använda alternativ som ”Windows Hello Face” och ”Windows Hello Fingerprint”. I dessa fall möts du av meddelandet ”Det här alternativet är inte tillgängligt”.



Högerklicka på startmenyn (flaggan i nedre vänstra hörnet) och välj Inställningar.

I Windows-Inställningar fönstret, välj alternativet konton.

Välj Inloggningsalternativ i vänsterspalten, klicka på det alternativ du vill använda, och klicka på konfigurera.